



۷

## معاونت غذا و دارو





## مقدمه، معرفی و اقدامات و دستاوردهای معاونت غذا و دارو در سال ۱۴۰۳

### تاریخچه معاونت غذا و دارو:

معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی ارومیه در سال ۱۳۸۱ به صورت مستقل تشکیل شد. همانند سایر مراکز تازه تأسیس، مهم‌ترین چالش اختصاص ساختمان برای ستاد معاونت بود که پیرو هماهنگی‌های به عمل آمده بخشی از بیمارستان سابق شهید قلی‌پور که به علت انتقال بخش‌های درمانی به بیمارستان امام خمینی (ره) ارومیه خالی شده بود پس از بازسازی اساسی به این معاونت اختصاص یافت. پس از ۱۵ ماه تلاش و ایجاد تغییرات اساسی در ابنیه در مرداد ۱۳۸۳ معاونت غذا و دارو در فضایی به مساحت ۹۶۰ مترمربع هم‌زمان با دوازدهمین اجلاس معاونان غذا و دارو دانشگاه‌های علوم پزشکی سراسر کشور با حضور معاون محترم غذا و دارو وقت وزارت، به منظور نظارت بر مواد خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی و ارائه خدمات دارویی استان آذربایجان غربی افتتاح و به عنوان یکی از معاونت‌های دانشگاه فعالیت‌های خود را آغاز نمود و هم اکنون در فضایی به مساحت ۱۷۰۰۰ مترمربع عرصه و ۳۹۶۲ مترمربع زیربنا به فعالیت‌های خود ادامه می‌دهد.

### اهداف، چشم‌انداز و رسالت معاونت غذا و دارو:

با توجه به نقش غذا و دارو در حفظ و ارتقاء سلامت آحاد جامعه و تأثیرگذاری و تأثیرپذیری آن از مسائل سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی، معاونت غذا و دارو وظیفه نظارت بر تولید، نگهداری، توزیع و کنترل محصولات سلامت (اعم از اقلام خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی؛ داروها و مواد تحت کنترل؛ تجهیزات پزشکی؛ فرآورده‌های طبیعی، سنتی و مکمل) را در چارچوب قوانین و مقررات و فرآیندهای ابلاغی سازمان غذا و دارو در سطح استان آذربایجان غربی بر عهده دارد.

این معاونت یکی از معاونت‌های غذا و دارو برتر و مطرح کشور بوده و تلاش می‌گردد تا همواره این جایگاه را حفظ نموده و ارتقا بخشد. بدین منظور با ایجاد تحول و پویایی در فرایندهای کاری و بکارگیری منابع انسانی شایسته و استفاده از امکانات درون‌سازمانی و برقراری ارتباطات مناسب برون‌سازمانی بر مراکز تولید و توزیع و عرضه فرآورده‌های سلامت در سطح استان آذربایجان غربی نظارت می‌نماید. در این راستا شرایط و الزامات تولید به صورت مستمر مورد رصد و پایش کارشناسان نظارتی قرار می‌گیرد تا از کیفیت و ایمنی فرآورده‌های سلامت‌محور اطمینان حاصل گردد.

نظارت بر تأمین و توزیع اقلام دارویی و تجهیزات پزشکی مورد نیاز استان از اهم وظایف معاونت غذا و دارو می‌باشد. در این راستا بر عملکرد تمام شرکت‌های تولید و پخش دارو و تجهیزات پزشکی و کلیه داروخانه‌های خصوصی و دولتی همچنین عرضه کنندگان تجهیزات پزشکی دایر در استان بررسی و پایش می‌شود. مرکز اطلاع‌رسانی دارو و سموم (DPIC) معاونت غذا و دارو با شماره تلفن ۱۹۰ پاسخگوی تماس‌های تلفنی شهروندان می‌باشد. تجویز منطقی دارو توسط پزشکان از طریق کمیته تجویز و مصرف منطقی داروی دانشگاه مورد پایش قرار می‌گیرد. کمبودهای دارویی با پیگیری‌های مستمر کارشناسان ستادی معاونت تا حد امکان برطرف می‌شوند.

آموزش‌های عمومی به منظور فرهنگ‌سازی در رابطه با کالاهای سلامت محور و پیشگیری از انواع مسمومیت‌ها به روش‌های مختلف و آموزش‌های تخصصی برای ارتقای دانش و مهارت کارکنان، کارشناسان و مسئولان فنی واحدهای تحت پوشش توسط معاونت غذا و دارو در طول سال استمرار دارد.

معاونت غذا و دارو به عنوان یک از اعضای کمیسیون برنامه‌ریزی، هماهنگی و نظارت بر مبارزه با قاچاق کالا و ارز استان بوده و ضمن حضور فعال در جلسات استانی از طریق تشکیل جلسات کمیته فرعی مبارزه با قاچاق کالاهای سلامت‌محور و برنامه‌ریزی و برگزاری بازرسی‌های مشترک با سایر مراجع نظارتی، در زمینه فرهنگ‌سازی برای استفاده بیشتر از کالاهای ایرانی تولید داخل کشور تلاش می‌نماید.

کارگروه پدافند غیرعامل معاونت غذا و دارو ضمن رصد و پایش تهدیدات زیستی متصور، با برگزاری برنامه‌های آموزشی و مانورهای مرتبط با حضور اعضای کمیته استانی به منظور حفظ آمادگی و مقابله با بحران‌های احتمالی اقدامات لازم را انجام داده است.

## رسالت معاونت غذا و دارو

معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی و درمانی استان آذربایجان غربی در راستای حفظ کرامت انسانی و تأمین، حفظ و ارتقاء سلامت آحاد جامعه تلاش می‌نماید با برنامه‌محوری، نگاه سیستمی، استفاده از منابع انسانی، امکانات درون‌بخشی و برون‌بخشیر تهیه، واردات، صادرات، تولید، توزیع، عرضه، نگهداری، انبارش، مصرف، آزمایش، کنترل و پایش کیفیت‌مواد و فرآورده‌های غذایی، دارویی، طبیعی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، بیولوژیک، مکمل‌ها، مواد و داروهای تحت کنترل، شیرخشک، تجهیزات و ملزومات پزشکی و دندانپزشکی، اقلام بسته‌بندی و فرآورده‌های مرتبط حاصل از فناوری‌های نوین نظارت نموده و مناسب‌ترین منابع اطلاع‌رسانی و آموزش همگان را فراهم سازد.

- کاهش تخلفات داروخانه‌ها و شرکت‌های توزیع دارو از موازین قانونی
- کاهش مغایرت شرایط تولید با مقررات حاکم در واحدهای تولیدی تحت نظارت
- جلوگیری از تولید، توزیع و یا عرضه محصولات خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی غیرمجاز
- جلوگیری از توزیع و عرضه و کاهش امکان دسترسی به اقلام سلامت‌محور قاچاق و تقلبی
- دسترسی به کلیه داروها و تجهیزات مصرفی پزشکی موردنیاز در داروخانه‌های بیمارستانی و سرپایی استان
- دسترسی به داروهای موردنیاز در نقاط مختلف استان با رعایت نظام سطح‌بندی خدمات دارویی
- رعایت اصول تجویز و مصرف منطقی دارو در استان
- ارتقاء آگاهی عموم مردم در خصوص مصرف دارو و ایمنی و سلامت مواد غذایی، آرایشی و بهداشتی

## چشم‌انداز معاونت غذا و دارو

ما بر آنیم تا با تکیه بر الطاف الهی، با بهره‌گیری از ظرفیت‌های موجود ضمن ایفای رسالت سازمانی، یکی از پنج معاونت غذا و دارو برتر کشور باشیم.

## ارزشهای معاونت غذا و دارو

- پایبندی به اصول و ارزش‌های اسلامی، ملی و اخلاقی
- ارائه خدمات علمی، به‌روز، دقیق، کارشناسی و صادقانه
- به رسمیت شناختن و توجه به حفظ کرامت انسان و حقوق ذی‌نفعان
- احساس مسئولیت و تعهد به حرکت در راستای تحقق اهداف سازمانی
- افزایش رضایت‌مندی گیرندگان خدمت و کارکنان
- التزام به پاسخگو بودن در قبال وظایف سازمانی



## اهداف معاونت غذا و دارو:

- تأمین، حفظ و ارتقا سلامت جامعه تحت پوشش
- حفظ و ارتقاء و تضمین ایمنی فرآورده‌های سلامت در مناطق تحت پوشش
- بهبود دسترسی عادلانه به خدمات دارویی در مناطق تحت پوشش
- نظارت و حمایت از تدارک، تولید و توزیع ضابطه‌مند محصولات سلامت‌محور در استان
- پیشگیری و مبارزه با قاچاق و کاهش تقلب در کالاهای سلامت‌محور
- بهبود فرآیندهای ارائه خدمت
- تکریم ارباب رجوع و افزایش رضایت‌مندی گیرندگان خدمت
- فرهنگ‌سازی، اطلاع‌رسانی و ارائه آموزش‌های عمومی و تخصصی
- ترویج فرهنگ صحیح مصرف غذا و دارو
- کاهش سرانه مصرف دارو
- ارائه خدمات آزمایشگاهی تخصصی کنترل غذا و دارو
- توانمندسازی منابع انسانی
- گسترش همکاری درون و برون بخشی
- بودجه‌ریزی عملیاتی، صرفه‌جویی و کنترل هزینه‌ها
- ارتقاء کیفیت و بکارگیری ابزارهای مدیریتی به‌روز و کارآمد
- ارتقاء جایگاه معاونت غذا و دارو در زمینه‌های اجرایی، علمی، پژوهشی و خدماتی
- ارتقاء کمی و کیفی ارائه خدمات و نظارت در زمینه‌های دارویی، غذایی، آرایشی و بهداشتی

## فرصت‌های معاونت غذا و دارو

- وجود فارغ‌التحصیلان رشته‌های داروسازی و صنایع غذایی
- تفکر استفاده بهینه از منابع در سطح معاونت
- وجود آزمایشگاه کنترل غذا و دارو با نیروی انسانی ماهر و تجهیزات پیشرفته
- امکان استفاده از رسانه‌های ارتباط جمعی به منظور ارتقاء سطح آگاهی عموم مردم و جامعه
- وجود کمیسیون موضوع ماده ۲۰ امور داروخانه‌های و شرکت‌های پخشدر دانشگاه
- وجود کمیسیون ماده ۱۱ قانون تعزیرات در دانشگاه
- وجود کمیته فنی صدور پروانه‌های بهداشتی در معاونت غذا و دارو
- وجود کمیته تجویز و مصرف منطقی دارو دانشگاه
- همکاری مناسب معاونت غذا و دارو با مراجع قضایی و تعزیراتی در برخورد با تخلفات

## معرفی و وظایف معاون غذا و دارو:

## معرفی معاون غذا و دارو:

دکتر هادی عباسیان، استادیار اقتصاد و مدیریت دارو، گروه داروسازی بالینی و اقتصاد دارو دانشکده داروسازی دانشگاه علوم پزشکی ارومیه

## وظایف عمومی:

- (۱) ابلاغ کلیه مصوبات، مقررات و آیین‌نامه‌های ابلاغی از سوی رئیس دانشگاه و سازمان غذا و دارو به واحدهای ذیربط و پیگیری و نظارت بر حسن اجرای آن
- (۲) تدوین آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌ها و دستور جلسات مرتبط با وظایف معاونت غذا و دارو جهت پیشنهاد به مراجع ذی‌صلاح برای تصویب
- (۳) ارائه گزارش‌های توجیهی لازم به رئیس دانشگاه و رئیس سازمان غذا و دارو در خصوص وظایف مربوطه به واحدهای تحت نظر
- (۴) پیشنهاد اشخاص واجد شرایط برای تصدی سمت‌های مدیریتی در حوزه معاونت غذا و دارو به ریاست مؤسسه
- (۵) نظارت بر واحدهای وابسته به منظور حصول اطمینان از حسن اجرای وظایف آنها
- (۶) برنامه‌ریزی، تنظیم فعالیتها و پیشنهاد بودجه سالیانه معاونت مطابق با اولویت‌های مؤسسه
- (۷) همکاری با سایر معاونت‌ها، مدیریت‌ها و واحدها به منظور حسن اجرای برنامه‌های دانشگاه
- (۸) انجام سایر امور محوله

## وظایف اختصاصی معاون غذا و دارو:

- (۱) برنامه‌ریزی عملیاتی، اجرا، نظارت و پایش تحقق اهداف سازمانی معاونت غذا و دارو
- (۲) نظارت بر مراکز تولید، توزیع، نگهداری و عرضه اقلام سلامت‌محور (فرآورده‌های خوراکی، آشامیدنی، دارویی، تجهیزات پزشکی، آرایشی، بهداشتی، طبیعی، سنتی، مکمل و...) در سطح استان آذربایجان غربی
- (۳) رسیدگی به درخواست‌های تأسیس، بهره‌برداری، ساخت، توزیع، واردات، صادرات و عرضه اقلام سلامت‌محور مطابق قوانین و مقررات موضوعه
- (۴) نظارت بر ارائه بهینه خدمات دارویی و تجهیزات پزشکی مصرفی مراکز درمانی تابعه اعم از دولتی (دانشگاهی غیردانشگاهی)، خصوصی، خیریه
- (۵) بازدید از شهرستان‌ها و واحدهای تابعه در سطح استان آذربایجان غربی
- (۶) حمایت از تولید و اشتغال در زمینه محصولات سلامت‌محور در استان آذربایجان غربی
- (۷) پایش و نظارت بر تجویز و مصرف منطقی داروها در استان آذربایجان غربی
- (۸) حضور در کمیسیون‌های تخصصی و کمیته‌های فنی مرتبط با وظایف معاونت غذا و دارو
- (۹) نظارت بر حسن اجرای ضوابط و دستورالعمل‌های اداری و مالی حوزه ستادی معاونت غذا و دارو در واحدهای تابعه
- (۱۰) هماهنگی با حوزه ریاست، معاونت‌ها، مدیریت‌ها و سایر واحدهای دانشگاه به منظور پیشبرد امور محوله و تحقق اهداف عمومی و اختصاصی معاونت غذا و دارو
- (۱۱) برقراری تعاملات کاری سازنده با نهادهای برون سازمانی به منظور پیشبرد امور و رسیدن به اهداف سازمانی معاونت غذا و دارو
- (۱۲) اصلاح و بهبود و تسهیل فرایندهای کاری معاونت غذا و دارو به منظور تسهیل امور، جلب رضایت و تکریم ارباب رجوع
- (۱۳) ارزشیابی و رتبه‌بندی عملکرد واحدهای تابعه و ارسال گزارش‌ها و پس‌خورندهای منظم دوره‌ای
- (۱۴) رسیدگی و پاسخگویی به شکایات شفاهی، مکتوب، تلفنی و... اشخاص حقیقی و حقوقی



## معرفی مدیریت‌ها و ادارات غذا و دارو:

ساختار معاونت غذا و داروی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان آذربایجان غربی متشکل از چهار مدیریت، یک اداره، و سایر واحدها به شرح است:

- ۱) مدیریت نظارت بر مواد خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی
- ۲) مدیریت نظارت و ارزیابی مواد و فرآورده‌های دارویی
- ۳) مدیریت نظارت و ارزیابی تجهیزات پزشکی
- ۴) مدیریت آزمایشگاه کنترل غذا و دارو
- ۵) اداره فرآورده‌های طبیعی، سنتی و مکمل و شیرخشک‌های رژیمی
- ۶) واحد تحقیق و توسعه
- ۷) واحد پیشگیری و مبارزه با قاچاق کالاهای سلامت‌محور
- ۸) مرکز اطلاع‌رسانی دارو و سموم (DPIC) با شماره تلفن ۱۹۰
- ۹) کمیته تجویز و مصرف منطقی دارو (RUD)
- ۱۰) حوزه اداری و مالی

## سامانه‌های مورد استفاده در معاونت غذا و دارو:

- سامانه رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت فرآورده‌های سلامت محور (TTAC)
- سامانه مدیریت امور داروخانه‌ها (HIX)
- سامانه شبکه ملی آزمایشگاهی (LIMS)
- سامانه تجهیزات پزشکی (IMED)
- سامانه مدیریت مکاتبات اداری (MIS)
- سامانه حسابداری تعهدی (روزآمد)
- سامانه اتوماسیون اداری سازمان غذا و دارو (چارگون)
- سامانه اطلاعات درمان سوءمصرف مواد ایران (IDATIS)
- سامانه متابولیک (حامی)
- سامانه ثبت و گزارش عوارض ناخواسته دارویی (ADR)
- سامانه مدیریت اطلاعات بیمارستانی (HIS)
- سامانه بررسی ثبت منبع واحدهای تولیدی حوزه غذا و تمديد (IRC)
- سامانه تعریف بازدیدهای عملیاتی و موردی حوزه غذا (AUDIT)
- سامانه بازدید موردی از واحدهای تحت پوشش غذا (PMF)
- سامانه بررسی اطلاعات واحدهای تولیدی مواد غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی و واردات (REPORT)
- سامانه مجوز ترخیص
- درگاه ملی مجوزها: جهت بررسی مشخصات متقاضیان فعالیت مشاغل خانگی
- جهت استعلام مجوزهای بهداشتی و شکایت سازمان (FDACRM.IR)
- سامانه استعلام پروانه‌های بهداشتی
- شبکه دولت
- سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)



## اهم اقدامات و دستاوردهای موفق:

- طراحی QRcode جهت استعلام قیمت مصوب و لیست اقلام دارویی



- شرکت کارشناسان معاونت غذا و دارو در جهت شناساندن نشانگر رنگی تغذیه ای گامی برای اصلاح الگوی مصرف در مدارس استان در ۹ اردیبهشت ۱۴۰۳



- جلسات کمیته فرعی مبارزه با قاچاق کالاهای سلامت محور در راستای جلوگیری از قاچاق





- تشکیل جلسات کارگروه تدوین مصرف کاهش الکل با حضور ارگان‌های دخیل در موضوع ۱۰ تیر ۱۴۰۳



- برپایی نمایشگاه مبارزه با قاچاق کالا و ارز در راستای ترویج مصرف کالای ایرانی و چگونگی شناخت کالای اصل از تقلبی با مشارکت شهرداری در محل فرهنگسرای رسانه ۱۲ تیر ۱۴۰۳



- برگزاری کارگاه آموزشی در خصوص پیشگیری از بیماری تب دانگی در ۲ مرداد ۱۴۰۳



- بازدید رئیس اداره فرآورده‌های طبیعی، سنتی و مکمل به همراه دکتر مرضیه طاهری رئیس اداره فنی و نظارت فرآورده‌های طبیعی، سنتی و مکمل سازمان در راستای صدور پروانه ساخت برای خط تولید مکمل‌های دارویی از شرکت توسعه شهد گلفام با هدف تولید مواد اولیه طبیعی و استخراج ترکیبات زیست فعال از گیاهان دارویی به روش شیمی سبز و با تکنولوژی به روز دنیا



- بازدید معاون و نماینده ستاد اربعین معاونت غذا و دارو از نحوه ارائه خدمت رسانی به زائرین اربعین حسینی ۳۰ مرداد



- بازدید مشترک با حضور آقای فرجی، معاون پیشگیری و مبارزه با قاچاق کالا و ارز استانداری، همکاران پلیس امنیت اقتصادی از تولیدکنندگان کالاهای آرایشی و بهداشتی ۱۱ شهریور





- آغاز طرح آزمایشی تولید نان کامل در یکی از نانوایی های سطح شهر ۲۳ مهرماه



- بزرگداشت روز جهانی غذا با حضور رئیس محترم دانشگاه علوم پزشکی ۲۴ مهر



- بازدید معاون غذا و دارو از شرکت های پخش دارو ۱۲ آبان



- طراحی پوستر گرامیداشت روز مسمومیت ۱۴۰۳



- طراحی پوستر هفته پیشگیری از ایجاد مقاومت به داروهای آنتی باکتریال





- شرکت در نمایشگاه ششمین رویداد عصر امید در حوزه تخصصی غذا و فراسودمندا به میزبانی دانشگاه آزاد ۲۲ آبان



- تشکیل جلسه احصاء چالش‌ها و مشکلات موجود در صنایع تبدیلی با حضور اساتید دانشگاه، اعضاء اتاق بازرگانی، رئیس بنیاد نخبگان و اعضاء علمی سپاه و برخی تولیدکنندگان



- جلسه هم اندیشی با حضور معاون، مدیران، نمایندگان جهاد کشاورزی، اداره صمت و تولیدکنندگان واحدهای کنسانتره و آبمیوه و رب ۱۳ بهمن



- تشکیل جلسات ارتقاء کیفیت آرد و نان با حضور دستگاه‌های ذی‌ربط
- کشف و ضبط بیش از ۳۰۰۰ قلم کالای غیرمجاز از عطاری‌های سطح شهر
- تشکیل جلسات منظم کمیته تجویز و مصرف منطقی دارو به صورت ماهانه
- کشف بیش از ۴۱ هزار قلم کالای غیرمجاز آرایشی و بهداشتی به ارزش بیش از ۱۳ میلیارد ریال در مرداد ماه توسط کارشناسان نظارتی
- برگزاری دوره بازآموزی آشنایی با سامانه جدید انبار مجازی تجهیزات پزشکی و نحوه کاربری آن برای کلیه شرکت‌ها و اصناف توزیع‌کننده سطح استان در ۷ مهر ۱۴۰۳
- برگزاری دوره با عنوان آشنایی با فنون انبارداری دارویی با حضور مسئولین فنی، تکنسین‌های دارویی داروخانه‌ها و بیمارستان‌های سطح استان در ۹ مهر ماه
- برگزاری کارگاه آموزشی یک روزه، آشنایی با کاشتنی‌های ارتوپدی و ستون فقرات به همت کارشناسان حوزه تجهیزات و ملزومات پزشکی در ۱۵ مهرماه
- برگزاری کارگاه آموزشی آشنایی با انواع استانداردها شامل استانداردهای ملی، کدکس و کازینگ با حضور کارشناسان شبکه‌های بهداشتی و کارشناسان دانشکده علوم پزشکی میاندواب و خوی ۱۸ مهر ماه
- برگزاری کارگاه آموزشی آشنایی با اصول بازرسی و نظارت بر امور داروخانه‌ها با حضور کارشناسان دارویی ۲۶ مهر ماه
- برگزاری کارگاه آموزشی آشنایی با سامانه تیتک و چگونگی نسخه پیچی در سیستم HIS با حضور مسئولین فنی بیمارستان‌ها، داروبارها و همکاران نظارت بر امور دارویی در شبکه‌های بهداشتی در ۲۸ آبان
- برگزاری کارگاه آموزشی آشنایی با میکروب شناسی دارویی در ۱۹ آذر
- برگزاری دوره آموزشی آشنایی با انواع افزودنی‌ها و آنزیم‌ها مورد استفاده در صنایع غذایی و بهداشتی در ۱۸ دی
- برگزاری کارگاه آموزشی با عنوان آشنایی با چگونگی ثبت چک لیست‌های کشفیات قاچاق با حضور معاون مدیرکل و رئیس اداره تعزیرات حکومتی ارومیه جناب آقای ابراهیمی در ۸ بهمن
- برگزاری کارگاه آموزشی آشنایی با اصول، مبانی و پدافند زیستی در ۱۵ بهمن
- برگزاری کارگاه آموزشی با هدف ارتقاء و آشنایی با اصول و شیوه نگارش مقالات علمی پژوهشی در ۲۷ بهمن
- توزیع کتابچه آموزش مصرف منطقی دارو ویژه کودکان در مدارس سطح شهر ۱۲ اسفند



## تعاریف واژگان:

### حوزه غذا:

کمیته فنی بررسی و صدور پروانه‌های بهداشتی:

#### • مستندات قانونی

- ماده ۱ قانون تشکیلات و وظایف وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مصوب سال ۱۳۶۷ (بند های ۱۱، ۱۲، ۱۳ و ۱۷)
- مواد ۷، ۱۲ و ۱۶ قانون مواد خوردنی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی مصوب تیر ماه سال ۱۳۴۶
- دستورالعمل اجرایی ساخت و ورود مواد غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی و مکمل غذایی - رژیمی ابلاغی مورخ ۸۷/۱۱/۱۷ وزیر بهداشت

#### • اعضای کمیته

۷ نفر شامل: معاون غذا و دارو (به عنوان رئیس کمیته)، مدیر نظارت بر مواد غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، مدیر آزمایشگاه کنترل مواد غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی، یکی از اعضای هیئت علمی مرتبط، نماینده صنعت، کارشناس مطلع عضو هیئت علمی دانشکده داروسازی، نمایندگان صنعت (صنایع غذایی و بهداشتی) و کارشناسان مطلع در حوزه مواد غذایی و بهداشتی

#### • وظیفه کمیته:

مدارک و مستندات واحدهای تولیدی استان در زمینه درخواست صدور مجوزهای بهداشتی در کمیته طرح واز نظر فنی و بهداشتی در خصوص محل احداث، خطوط تولید و فرمولاسیون بررسی گردیده و پس از تایید اعضای کمیته نسبت به صدور پروانه‌های بهداشتی اقدام می‌گردد.

### PMS(Post-Market Surveillance) (نظارت و مراقبت پس از عرضه):

فرآورده های غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی پس از تولید، بسته بندی و در جریان عرضه تا مصرف تحت تاثیر شرایط محیطی دستخوش تغییرات فیزیکی، شیمیایی و میکروبی می شوند و این تغییرات می تواند سلامت و ایمنی مصرف کننده را تهدید و به مخاطره اندازد. لذا به جهت تضمین سلامت و ایمنی فرآورده ها از زمان تولید تا مصرف باید علاوه بر کنترل فرآورده ها در سطح تولید، کنترل و نظارت در سطح عرضه نیز که از اهمیت ویژه ای برخوردار است، معمول گردد. این مهم در قالب طرح PMS اجرایی می‌شود.

#### مجوز تولید قراردادی (ظرفیت خالی):

تولید قراردادی روشی است که به سفارش کارخانه تولیدکننده و یا شخص حقوقی دارای علامت تجاری معتبر به نام خود یا اجازه استفاده از آن، با عقد قرارداد معتبر در کارخانه‌ای که دارای پروانه بهداشتی ساخت معتبر برای آن فرآورده یا فرآورده‌هایی با فناوری تولید مشابه فرآورده درخواستی با تائید سازمان غذا و دارو و یا واحدهای تابعه ناظر بر کارخانه می‌باشند، تولید گردد.

### طرح PRPs(Pre Requisite Program's) کشوری:

این طرح به منظور اجرای دقیق و کامل طرح رتبه‌بندی واحدهای تولید کننده مواد خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی در کشور تهیه شده و نحوه تکمیل و امتیازدهی بر اساس چکلیست برنامه‌های پیش‌نیازی انجام می‌گردد. بر اساس این طرح واحدهای تولیدی با توجه به امتیازات کسب شده به چهار سطح (گرید) عالی (A)، خوب (B)، متوسط (C) و ضعیف (D) تقسیم‌بندی می‌شوند.

**طرح پایش سموم و آلاینده‌ها شامل باقیمانده سموم دفع آفات نباتی، نیترات و فلزات سنگین در محصولات کشاورزی:**

در راستای اجرای طرح مذکور با توجه به دستورالعمل‌های ارسالی از سازمان غذا و دارو با عنوان برنامه ملی پایش باقیمانده آفت‌کش‌ها، میزان فلزات سنگین و نیترات در محصولات کشاورزی (طرح ارتقا سلامت) از سال ۱۳۹۷ تا سال ۱۴۰۲ به تعداد کل ۱۷۸۳ انواع محصولات کشاورزی از سطح عرضه با مشخص بودن محل کاشت و ۴۵ محصول (سیب، سیب‌زمینی و پیاز) از سطح مزرعه نمونه‌برداری گردیده و جهت آنالیز به آزمایشگاه کنترل غذا و دارو تبریز ارسال گردیده‌است.

**طرح بررسی تراریختگی محصولات:**

یکی از فرآیندهای اساسی این مدیریت کنترل محصولات (تراریخته) یا تغییر ژنتیکی یافته است. که در این راستا کلیه تولید کنندگان و وارد کنندگان مواد غذایی موظفند در صورت تراریخته بودن محصول در ترکیب محصول بعد از جز تراریخته عبارت (تراریخته) را در روی برچسب محصول درج نمایند، در غیر این صورت اقدامات قانونی لازم در خصوص واحدهای متخلف به عمل آید.

**کمیته استانی FSMS:**

اخذ مدارک مربوط به سیستم‌های ایمنی و مدیریت کیفیت از واحدهای تولیدی و بررسی آنها  
ممیزی واحدهای تولیدی دارای سیستم‌های مدیریت ایمنی و کیفیت  
تشکیل کمیته FSMS و بررسی مدارک HACCP و ISO ۲۲۰۰۰ جهت درج در لیبل  
بازدید ممیزی HACCP و ISO ۲۲۰۰۰ در سامانه Audit

**حوزه آزمایشگاه:**

**دستورالعمل‌های کاری (SOP: Standard Operating Procedures):** به معنای روش استاندارد آزمایش می‌باشد که هر آزمایشگاه برای انجام بهینه آزمایش‌ها و جلوگیری از ایجاد خطا اجرا می‌نماید. این دستورالعمل شامل نام روش اصول و اهمیت بالینی آزمایش، مشخصات نمونه، مواد مورد نیاز، روش اجرای آزمایش، تعیین طیف نرمال مقادیر برای انسان‌های سالم و با توجه به متغیرهای مختلف مانند سن، جنس است.  
SOP باعث می‌شود که کارکنان آزمایشگاه آشنایی کاملی نسبت به آزمایشی که انجام می‌دهند داشته باشند و آزمایش به روش استاندارد و بر اساس آخرین اطلاعات موجود انجام شود.  
SOP مدرکی است که چگونگی انجام یک فعالیت را تشریح می‌نماید و به منظور یکسان‌سازی آن در آزمایشگاه ساختار و قالبی ثابت دارد. به عبارتی SOP دستورالعمل‌ها و راهنماهای قدم به قدم برای انجام یک فعالیت مشخص می‌باشند.

**حوزه دارو:**

**کمیسیون ماده ۲۰ امور داروخانه‌ها:**

کمیسیون تشخیص امور مربوط به داروخانه‌ها و شرکت‌های توزیع دارو موضوع ماده ۲۰ قانون مربوط به مقررات امور پزشکی و دارویی و مواد خوراکی و آشامیدنی مستقل در دانشگاه است که اقداماتی از قبیل صدور مجوزهای تاسیس، صلاحیت مسئول فنی، تبدیل وضعیت داروخانه و... توسط این کمیسیون انجام می‌گیرد.

**Adverse Drug Reaction: ADR (عوارض ناخواسته دارویی)**

**کمیته بررسی عوارض ناخواسته دارویی:**

عوارض ناخواسته و اشتباهات دارویی در طی سال توسط مسئول ADR از رابطین ADR اعلام و در سامانه [adr.tttac.ir](http://adr.tttac.ir) ثبت می‌گردد و همچنین در این کمیته علاوه بر موارد فوق، پتانسیل‌های ایجاد خطاهای دارویی در بیمارستان‌ها و مراکز درمانی اعلام، بررسی و به سازمان غذا و دارو انعکاس داده می‌شود.

**کمیته تجویز و مصرف منطقی دارو (Rational Use of Drugs):**

کمیته تجویز و مصرف منطقی دارو متشکل از مسئولان دانشگاه و متخصصین رشته‌های داروسازی و پزشکی است که به ارزیابی شاخص‌های تجویز داروها منطبق بر استانداردهای جهانی WHO و FDA می‌پردازند. در کمیته کشوری تجویز به ارزیابی الگوی



تجویز کورتیکواستروئیدها، آنتی بیوتیک‌ها، داروهای تزریقی، بررسی رعایت پروتکل‌های دارویی در مراکز درمانی، برگزاری جلسات در جهت اصلاح روند فعلی تجویز، انجام دوره‌های آموزش عمومی و تخصصی، مدیریت خدماتی نظیر تشکیل اتاق تمیز در بیمارستان‌ها، مصرف منطقی آنتی‌بیوتیک‌ها و رعایت پروتکل میزوپروستول، ارسال بازخورد عملکرد به پزشکان و بررسی ارائه خدمت تلفیق داروییو همچنین تدوین استانداردها در صورت نیاز می‌پردازد.

### نحوه محاسبات:

سرانه بازدید از داروخانه‌ها و شرکت‌های پخش:

تعداد کل بازرسی‌های انجام شده از داروخانه‌ها / تعداد کل داروخانه‌های تحت پوشش

تعداد کل بازرسی‌های انجام شده از شرکت‌های پخش دارویی / تعداد کل شرکت‌های پخش دارویی

## آمار عملکرد مدیریت نظارت و ارزیابی فرآورده های خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی

### معاونت غذا و دارو دانشگاه علوم پزشکی استان آذربایجان غربی در سال ۱۴۰۳

جدول ۱-۷- واحدهای تحت پوشش در سال های ۱۴۰۱-۱۴۰۳

| تعداد واحدها |          |          |                   |          |          |          |          |          | واحدهای تحت پوشش*      |
|--------------|----------|----------|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|------------------------|
| کل           |          |          | شهرستان‌های تابعه |          |          | ارومیه   |          |          |                        |
| سال ۱۴۰۳     | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۱ | سال ۱۴۰۳          | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۱ | سال ۱۴۰۳ | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۱ |                        |
| ۴۵۸          | ۳۴۳      | ۳۲۷      | ۲۰۴               | ۱۱۱      | ۱۲۳      | ۲۵۴      | ۲۳۲      | ۲۰۴      | واحدهای تولیدی فعال    |
| ۷۹           | ۱۶۵      | ۱۳۱      | ۳۲                | ۸۲       | ۶۵       | ۴۷       | ۸۳       | ۶۶       | واحدهای تولیدی غیرفعال |
| ۶۰           | ۵۱       | ۶۷       | ۱                 | ۰        | ۰        | ۵۹       | ۵۱       | ۶۷       | انبارها و مراکز پخش    |
| ۴            | ۴        | ۴**      | ۰                 | ۰        | ۰        | ۴        | ۴        | ۴        | سردخانه‌ها             |
| ۶۰۱          | ۵۶۳      | ۵۲۹      | ۲۳۷               | ۱۹۳      | ۱۸۸      | ۳۶۴      | ۳۷۰      | ۳۴۱      | جمع                    |

\*واحدهای تحت پوشش شامل واحدهای تولیدی (کارخانه ها و کارگاه ها، مشاغل خانگی)، سردخانه ها، انبارها و شرکت های پخش هستند.

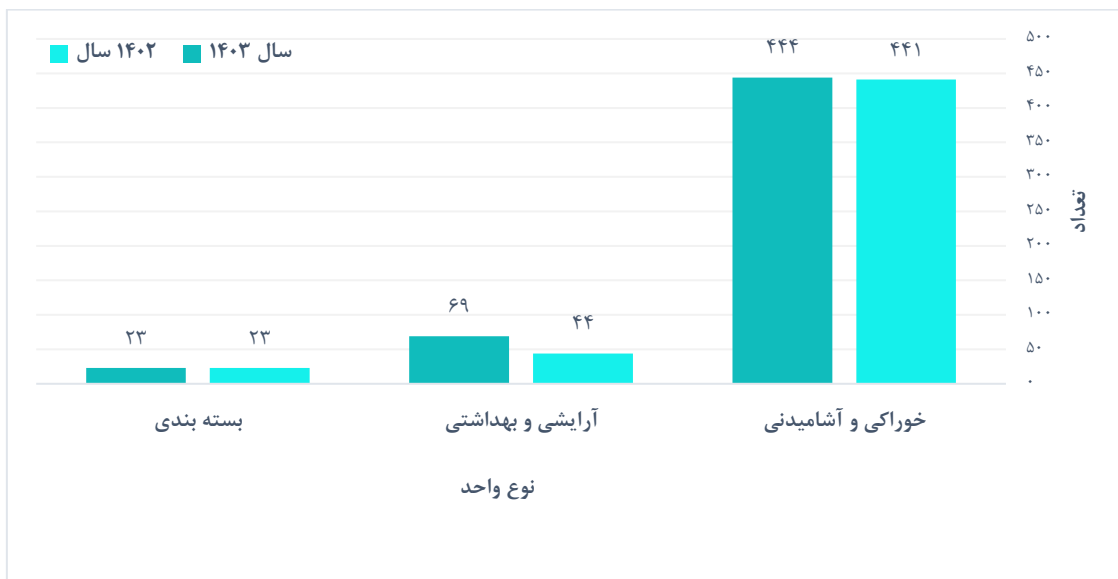
\*\* علت کاهش واحدهای تحت پوشش: جمع آوری یا تغییر کاربری واحدها؛ و حذف سردخانه ها (طبق بخشنامه ۱۶۱۶۵۲/۶۷۵/د مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۲۳ سردخانه های انبارش میوه خام از واحدهای تحت پوشش خارج شده است).

جدول ۲-۷- واحدهای تولیدی تحت پوشش به تفکیک شهرستان در سال های ۱۴۰۲-۱۴۰۳

| شهرستان  | خوراکی و آشامیدنی |          | بسته بندی |          | آرایشی و بهداشتی |          | جمع      |          | درصد     |          |
|----------|-------------------|----------|-----------|----------|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
|          | سال ۱۴۰۳          | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۳  | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۳         | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۳ | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۳ | سال ۱۴۰۲ |
| ارومیه   | ۲۴۶               | ۲۸۱      | ۱۶        | ۱۵       | ۱۸               | ۴۰       | ۳۱۵      | ۳۰۱      | ۶۲       | ۵۶.۱۴    |
| اشنویه   | ۳                 | ۳        | ۰         | ۰        | ۰                | ۰        | ۳        | ۳        | ۰.۶      | ۰.۵۷     |
| بوکان    | ۱۷                | ۱۴       | ۱         | ۱        | ۴                | ۴        | ۱۹       | ۲۲       | ۳.۷۵     | ۴.۱      |
| پلدشت    | ۰                 | ۰        | ۰         | ۰        | ۰                | ۰        | ۰        | ۰        | ۰.۰      | ۰.۰      |
| پیرانشهر | ۸                 | ۱۰       | ۰         | ۰        | ۱                | ۱        | ۱۱       | ۹        | ۲.۱۶     | ۱.۶۶     |
| تکاب     | ۱۰                | ۸        | ۱         | ۱        | ۳                | ۳        | ۱۲       | ۱۴       | ۲.۳۷     | ۲.۶      |
| چالدران  | ۲                 | ۲        | ۰         | ۰        | ۰                | ۰        | ۲        | ۲        | ۰.۳۵     | ۰.۳۸     |
| چاپاره   | ۶                 | ۳        | ۰         | ۰        | ۰                | ۲        | ۳        | ۸        | ۰.۶      | ۱.۵۸     |
| سردشت    | ۱۲                | ۹        | ۲         | ۲        | ۳                | ۳        | ۱۴       | ۱۷       | ۲.۷۵     | ۳.۱۷     |
| سلماس    | ۳۴                | ۳۰       | ۱         | ۱        | ۲                | ۲        | ۳۳       | ۳۷       | ۶.۵      | ۶.۹      |
| شاهین دژ | ۲۰                | ۱۱       | ۱         | ۰        | ۱                | ۱        | ۱۳       | ۲۲       | ۲.۵۶     | ۴.۱      |
| شوط      | ۳                 | ۲        | ۰         | ۰        | ۰                | ۰        | ۲        | ۳        | ۰.۴      | ۰.۵۵     |
| ماکو     | ۱۰                | ۷        | ۰         | ۰        | ۶                | ۸        | ۱۳       | ۱۸       | ۲.۵۶     | ۳.۳۵     |
| مهاباد   | ۱۷                | ۱۴       | ۰         | ۱        | ۵                | ۴        | ۱۹       | ۲۲       | ۳.۷۵     | ۴.۱      |
| میاندوآب | ۳۴                | ۳۱       | ۱         | ۱        | ۰                | ۰        | ۳۲       | ۳۵       | ۶.۳      | ۶.۵۲     |
| نقده     | ۲۲                | ۱۶       | ۰         | ۰        | ۱                | ۱        | ۱۷       | ۲۳       | ۳.۳۵     | ۴.۲۸     |
| جمع      | ۴۴۴               | ۴۴۱      | ۲۳        | ۲۳       | ۴۴               | ۶۹       | ۵۰۸      | ۵۳۶      | ۱۰۰      | ۱۰۰      |

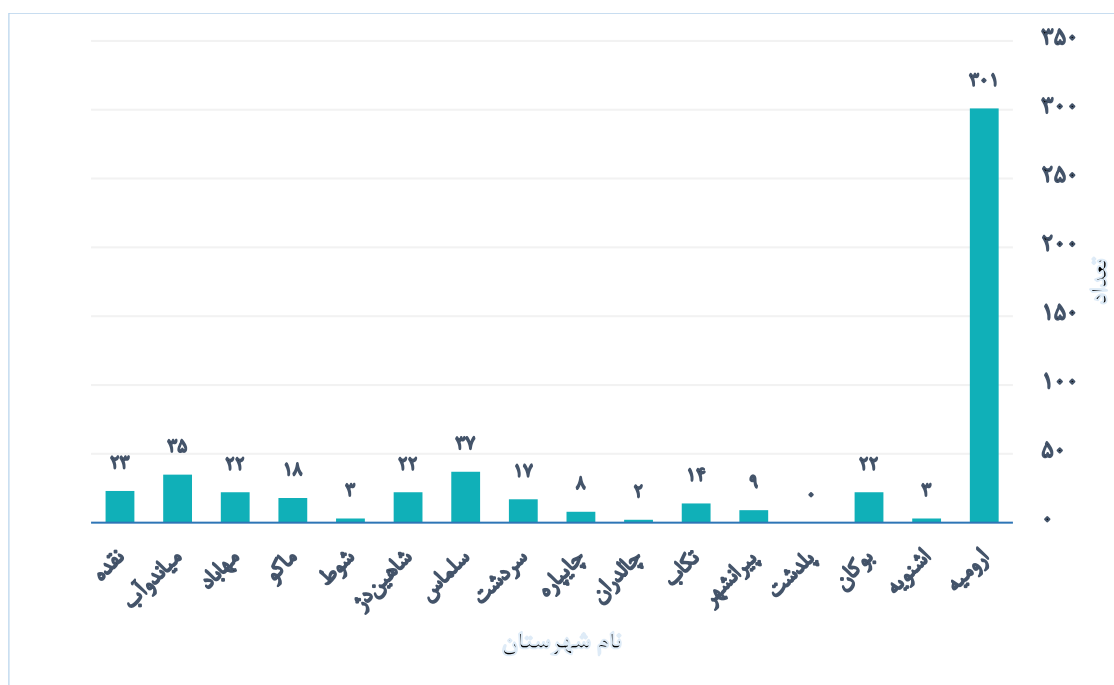


نمودار ۷-۱- توزیع فراوانی واحدهای تولید مواد غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی استان در سالهای ۱۴۰۲-۱۴۰۳



معاونت غذا و دارو

نمودار ۷-۲- توزیع فراوانی واحدهای تولید مواد غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی استان به تفکیک شهرستان در سال ۱۴۰۳



فصل هفتم



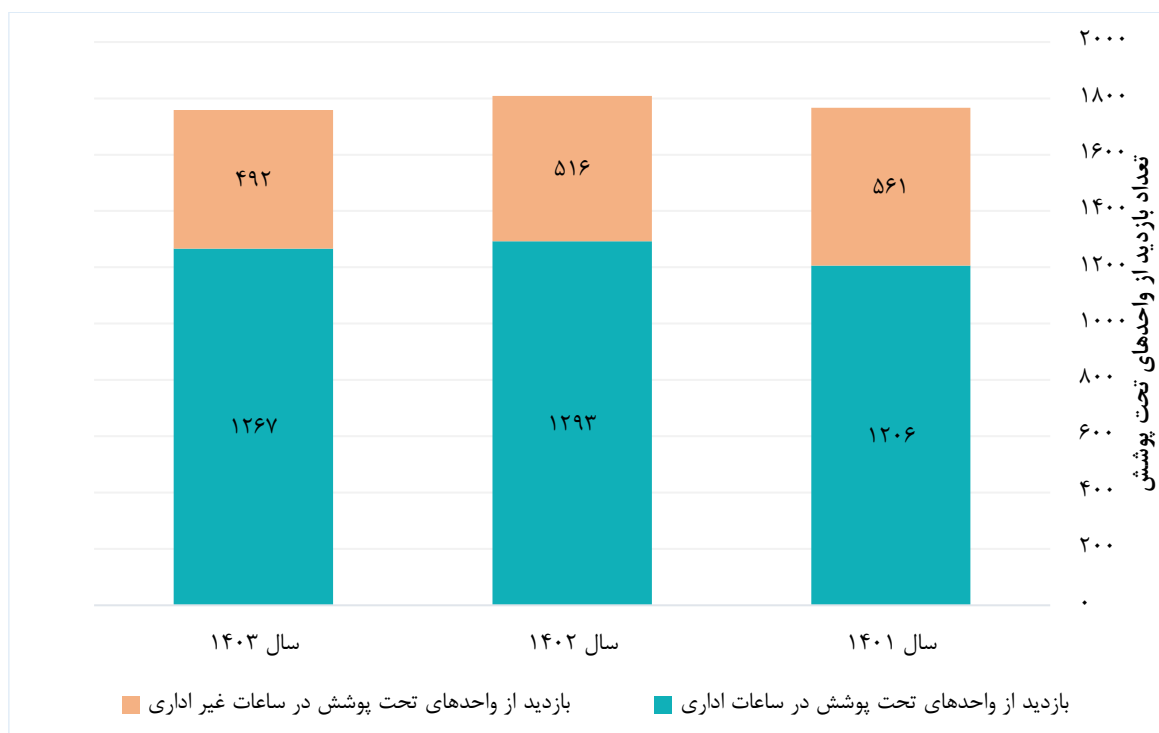
### جدول ۳-۷- آمار نظارت‌های مدیریت نظارت و ارزیابی فرآورده‌های خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی سال‌های ۱۴۰۱-۱۴۰۳

| تعداد    |          |          | نوع                                              |
|----------|----------|----------|--------------------------------------------------|
| سال ۱۴۰۳ | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۱ |                                                  |
| ۱۲۶۷     | ۱۲۹۳     | ۱۲۰۶     | بازدید از واحدهای تحت پوشش* در ساعات اداری       |
| ۴۹۲      | ۵۱۶      | ۵۶۱      | بازدید از واحدهای تحت پوشش در ساعات غیر اداری    |
| ۶۶       | ۲۵       | ۹۱       | بازدید تایید محل                                 |
| ۲۶۱      | ۲۹۳      | ۲۶۵      | بازدید استعلام اموال تملیکی                      |
| ۱۶۰      | ۱۶۱      | ۱۳۰      | بازدید استعلام (دادگاه، تعزیرات و نیروی انتظامی) |
| ۱۲       | ۷        | ۱۱       | بازدید منجر به شناسایی واحدهای غیرمجاز           |
| ۷۲۰      | ۸۶۲      | ۷۰۷      | سایر بازدیدها**                                  |
| ۲۹۷۸     | ۳۱۵۷     | ۲۹۷۱     | جمع                                              |

\*بازدید از واحدهای تحت پوشش عبارت است از بازدیدهای ادواری سرزده در طول ساعات اداری و خارج از ساعات اداری (عصر، شب و روزهای تعطیل)

\*\*سایر بازدیدها شامل بازدید از انبارها و مراکز پخش، نمونه‌برداری محصولات کشاورزی و محصولات صادراتی، فروشگاه‌های آرایشی و بهداشتی، منجر به کشف و آرایشگاه‌های زنانه می‌باشد.

### نمودار ۳-۷- فراوانی بازدیدهای مدیریت نظارت و ارزیابی فرآورده‌های خوراکی، آشامیدنی، آرایش و بهداشتی از واحدهای تحت پوشش در سال‌های ۱۴۰۱-۱۴۰۳





جدول ۴-۷- آمار نمونه‌برداری‌های انجام یافته در سال‌های ۱۴۰۱-۱۴۰۳

| تعداد (مورد) |          |          | نوع                                                 |
|--------------|----------|----------|-----------------------------------------------------|
| سال ۱۴۰۳     | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۱ |                                                     |
| ۹۴۹          | ۷۴۴      | ۷۶۵      | تعداد اقلام نمونه‌برداری شده در بازدیدهای قابل قبول |
| ۲۳۷          | ۱۸۶      | ۱۸۴      | مستمر غیر قابل قبول                                 |
| ۱۳۷۶         | ۸۱۱      | ۳۸۲      | نمونه‌های مایعات مشکوک ارسالی                       |
| ۳۳۳          | ۲۴۶      | ۳۶۰      | نمونه‌های محصولات کشاورزی                           |
| ۲۴           | ۴۷       | ۴۲       | نمونه‌های محصولات صادراتی جهت گواهی انطباق          |
| ۶۲           | ۱۹       | ۱۵       | نمونه‌های شکایتی                                    |
| ۵۰۰          | ۲۷۰      | ۴۲۹      | PMS نمونه‌های                                       |
| ۳۴۸۱         | ۲۳۲۳     | ۲۱۷۷     | جمع                                                 |

جدول ۵-۷- آمار عملکرد سال‌های ۱۴۰۱-۱۴۰۳

| مورد     |          |          | اقدام                                              |
|----------|----------|----------|----------------------------------------------------|
| سال ۱۴۰۳ | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۱ |                                                    |
| ۱۳       | ۳۰       | ۱۹       | توقیف کالا در واحدهای تحت پوشش (مورد)              |
| ۲۰۸۰۰۱   | ۱۰۸۷۹۵   | ۴۱۴۸۱    | توقیف اقلام غیرمجاز آرایشی و بهداشتی سطح عرضه      |
| ۷        | ۱۶       | ۱۶       | معرفی واحدهای متخلف تولیدی به مراجع قضایی          |
| ۶۳       | ۷۸       | ۸۸       | معرفی عرضه‌کنندگان آرایشی و بهداشتی به مراجع قضایی |
| ۲۵       | ۲۳       | ۶        | ابطال                                              |
| ۱۳       | ۴        | ۰        | تعطیل                                              |
| ۱۴       | ۱۳       | ۲۹       | مورد                                               |
| ۲۸۸۹۵    | ۲۲۷۹۰    | ۶۷۴۳۸    | معدوم شدن کالا کیلوگرم                             |
| ۰        | ۰        | ۰        | تغییر نوع مصرف                                     |
| ۰        | ۰        | ۰        | تعطیلی واحد                                        |
| ۰        | ۰        | ۰        | ابطال یا تعلیق مجوز                                |

اقدامات انجام شده

تصمیم کمیته فنی

نتیجه اقدامات بر اساس  
آرای صادره قضایی

جدول ۶-۷- تعداد استعلام‌های انجام شده در سال‌های ۱۴۰۱-۱۴۰۳

| نوع استعلام                                 | سال ۱۴۰۱ | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۳ |
|---------------------------------------------|----------|----------|----------|
| اداره کل صنعت، معدن<br>تجارت (صمت) استان    | ۲۳       | ۲        | ۰        |
|                                             | ۸        | ۰        | ۰        |
| سازمان جهاد کشاورزی<br>استان آذربایجان غربی | ۲۵       | ۵        | ۹۲       |
|                                             | ۲۲       | ۵        | ۱۰       |
| اتحادیه‌های صنفی                            | ۴۱       | ۵        | ۱۵       |
|                                             | ۳۴       | ۲۵       | ۰        |
|                                             | جمع      | ۴۲       | ۱۱۷      |

جدول ۷-۷- پروانه‌های صادر و تمدید شده در سال‌های ۱۴۰۱-۱۴۰۳

| ردیف | اقدام انجام شده                          | تعداد    |          |          |
|------|------------------------------------------|----------|----------|----------|
|      |                                          | سال ۱۴۰۱ | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۳ |
| ۱    | پروانه‌های بهره‌برداری صادره و اصلاح شده | ۶۷       | ۵۸       | ۸۰       |
| ۲    | پروانه‌های مسئول فنی صادره               | ۴۰       | ۱۳۴      | ۱۲۵      |
| ۳    | پروانه‌های ساخت صادره و تمدید شده        | ۵۹۱      | ۷۶۳      | ۸۰۵      |
| ۴    | شناسه نظارت کارگاهی صادر شده و تمدید شده | ۲۳۷      | ۲۴۴      | ۳۰۷      |
| ۵    | مجوز ظرفیت خالی                          | ۱۹۹      | ۲۲۶      | ۲۶۳      |
| ۶    | پروانه بهره‌برداری کارگاهی               | ۳۶       | ۴۹       | ۵۸       |
| ۷    | پروانه صرف صادرات                        | -        | ۵        | ۲        |
| ۸    | مجوز مشاغل خانگی                         | ۲        | ۸        | ۷        |
|      | جمع                                      | ۱۱۷۲     | ۱۴۸۷     | ۱۶۴۷     |



## جدول ۸-۷- صدور گواهی بهداشتی برای صادرات محصولات سلامت محور در سالهای ۱۴۰۱-۱۴۰۳

| تعداد    |          |          | نوع مجوز                                                                     |
|----------|----------|----------|------------------------------------------------------------------------------|
| سال ۱۴۰۳ | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۱ |                                                                              |
| ۱۰۶۰     | ۱۰۷۹     | ۸۵۹      | صدور گواهی بهداشت برای صادرات فرآورده‌های خوراکی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی |
| ۱۰۸۳     | ۱۲۸۸     | ۲۸۴      | صدور گواهی انطباق برای صادرات محصولات خام کشاورزی                            |

## جدول ۹-۷- آمار پایش سطح عرضه (PMS) در سالهای ۱۴۰۲-۱۴۰۳

| سال      | عنوان          | نوع محصول | تعداد نمونه | درصد عدم انطباق |
|----------|----------------|-----------|-------------|-----------------|
| سال ۱۴۰۲ | محصولات کشوری  | ۲۷        | ۴۱۵         | ۱۳٪             |
|          | محصولات استانی | ۵         | ۲۱          | ۰٪              |
| سال ۱۴۰۳ | محصولات کشوری  | ۷۸        | ۵۰۰         | ۸.۶٪            |
|          | محصولات استانی | ۱۰        | ۲۰          | ۰٪              |

## جدول ۱۰-۷- طرح (prerequisite program's) PRPs کشوری

| سال  | تعداد واحد فعال | میانگین امتیاز واحدها (از ۱۰۰) | تعداد واحدهایی که دارای امتیاز بالای ۹۰ درصد می‌باشند (گرید A) | تعداد واحدهایی که دارای امتیاز زیر ۶۰ درصد می‌باشند (گرید D) |
|------|-----------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ۱۴۰۱ | ۱۶۳             | ۹۰.۷۹                          | ۱۰۳                                                            | ۳                                                            |
| ۱۴۰۲ | ۱۶۵             | ۹۲.۹۶                          | ۱۲۲                                                            | ۱                                                            |
| ۱۴۰۳ | ۱۵۴             | ۹۳.۰۷                          | ۱۳۹                                                            | ۳                                                            |

ارزیابی برنامه‌های پیش‌نیازی واحدهای تولیدی غذایی و آشامیدنی طبق چک لیست

## حد نصاب رتبه قبولی به درصد

| Grade D     | Grade C       | Grade B       | Grade A        |
|-------------|---------------|---------------|----------------|
| زیر ۷۰ درصد | ۷۰ تا ۷۹ درصد | ۸۰ تا ۸۹ درصد | ۹۰ تا ۱۰۰ درصد |



جدول ۱۱-۷- شکایات رسیدگی شده در سال های ۱۴۰۱-۱۴۰۳

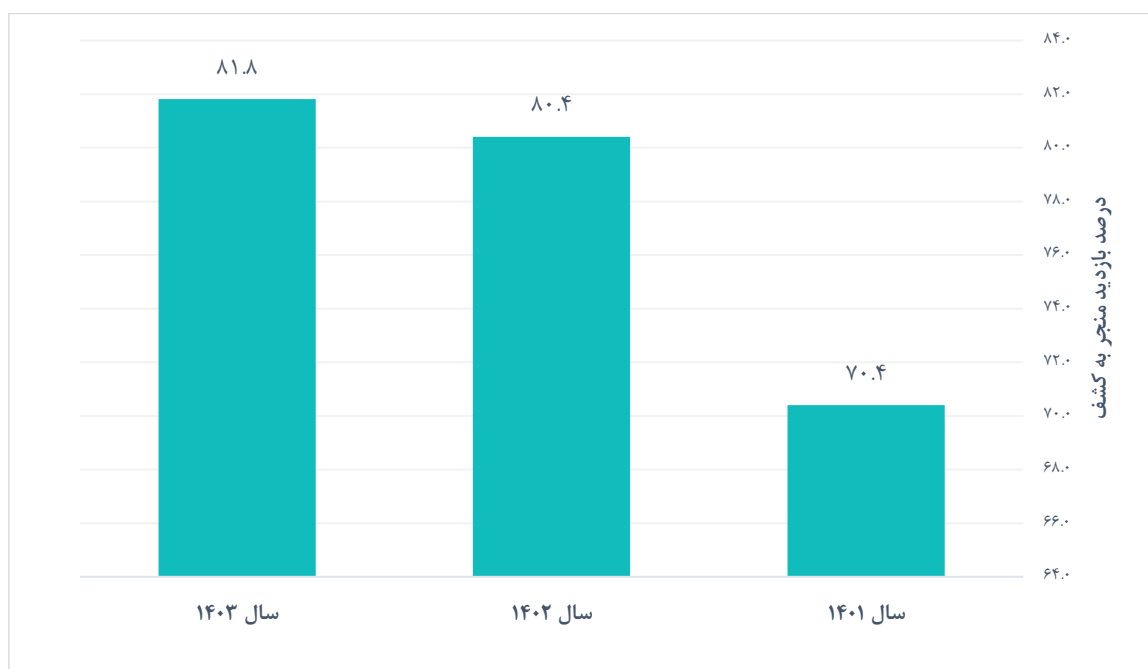
| ردیف | نوع شکایت    | تعداد    |          |          |
|------|--------------|----------|----------|----------|
|      |              | سال ۱۴۰۱ | سال ۱۴۰۲ | سال ۱۴۰۳ |
| ۱    | شکایات کتبی  | ۲۹۱      | ۱۹۹      | ۱۴۹      |
| ۲    | شکایات تلفنی | ۱۰       | ۱۰       | ۱۹       |
|      | جمع          | ۳۰۱      | ۲۰۹      | ۱۶۸      |

جدول ۱۲-۷- کنترل سطح عرضه آرایشی و بهداشتی در سال های ۱۴۰۱-۱۴۰۳

| عنوان              | سال ۱۴۰۱*   | سال ۱۴۰۲     | سال ۱۴۰۳        |
|--------------------|-------------|--------------|-----------------|
| بازدید از سطح عرضه | ۱۲۵         | ۹۷           | ۷۷              |
| بازدید منجر به کشف | ۸۸          | ۷۸           | ۶۳              |
| اقدام کشف شده      | ۴۱۴۸۴       | ۱۰۸۷۹۵       | ۲۰۸۰۰۱          |
| ارزش ریالی         | ۶۰۲۳۶۶۰.۰۰۰ | ۵۴۸۵۴۷۵۴.۹۰۰ | ۱۲۳۰۴۶۲۰۱۰۰.۰۰۰ |

\*معاون غذا و دارو در کنترل سطح عرضه آرایشی و بهداشتی بر اثربخشی بازدیدها تأکید داشتند بنابراین تعداد بازدیدها کاهش و در عوض درصد بازدیدهای منجر به کشف و تعداد اقدام مکشوفه و ارزش ریالی آنها به طور قابل توجهی افزایش یافته است.

نمودار ۴-۷- مقایسه درصد بازدیدهای منجر به کشف در سال های ۱۴۰۱-۱۴۰۳





**جدول ۱۳-۷- ارزیابی عملکرد و رتبه‌بندی عملکرد کارشناسان نظارتی شبکه‌های بهداشت و درمان شهرستان‌های استان آذربایجان غربی در سال ۱۴۰۳**

| نام شبکه بهداشت / دانشکده | درصد امتیاز کسب شده نسبت به امتیاز مشمول | تعداد کارشناس | رتبه  |
|---------------------------|------------------------------------------|---------------|-------|
| اشنویه                    | ۹۵                                       | ۱             | برتر  |
| بوکان                     | ۹۱                                       | ۱             | برتر  |
| پلدشت                     | ۹۸                                       | ۲             | برتر  |
| پیرانشهر                  | ۹۷                                       | ۱             | برتر  |
| تکاب                      | ۸۲                                       | ۱             | خوب   |
| چالدران                   | ۸۶                                       | ۱             | خوب   |
| چاپاره                    | ۹۴                                       | ۱             | برتر  |
| سردشت                     | ۹۹                                       | ۱             | برتر  |
| سلماس                     | ۹۰                                       | ۱             | برتر  |
| شاهین‌دژ                  | ۸۵                                       | ۲             | خوب   |
| شوط                       | ۹۸                                       | ۱             | برتر  |
| ماکو                      | ۹۰                                       | ۱             | برتر  |
| مهاباد                    | ۸۶                                       | ۱             | خوب   |
| میاندوآب                  | ۹۲                                       | ۴             | برتر  |
| نقده                      | ۷۳                                       | ۱             | متوسط |

